



البنك التجاري الدولي محاور استدامة الأعمال

2018

بنك تتق به





الرؤية

ترسيخ مكانة البنك التجاري الدولي باعتباره المؤسسة المالية الرائدة في مصر، والأكثر جدارة بثقة الجمهور، وأن نكون محل تقدير العملاء من خلال فريق عمل احترافي والتزامه الصارم بالقيم الأساسية، ومواصلة الأداء المتميز والنمو المستدام.



الرسالة

تعظيم العائد للمساهمين وجميع الأطراف ذات العلاقة عبر توفير أفضل الحلول المالية للأفراد والمؤسسات التي تعد بمثابة المحرك الرئيسي لنمو الاقتصاد المصري. وبتطلع إلى تحويل طموحاتنا إلى إنجازات على أرض الواقع مع تمهيد الطريق لنمو القطاع المصرفي في مصر لسنوات قادمة عبر تقديم باقة من المنتجات الابتكارية، ومعايير فائقة الجودة لخدمة العملاء، والاستثمار المتواصل في تنمية مهارات الموظفين والارتقاء بكفاءة فريق العمل، والالتزام بالتوسع في ممارسات الاستدامة.

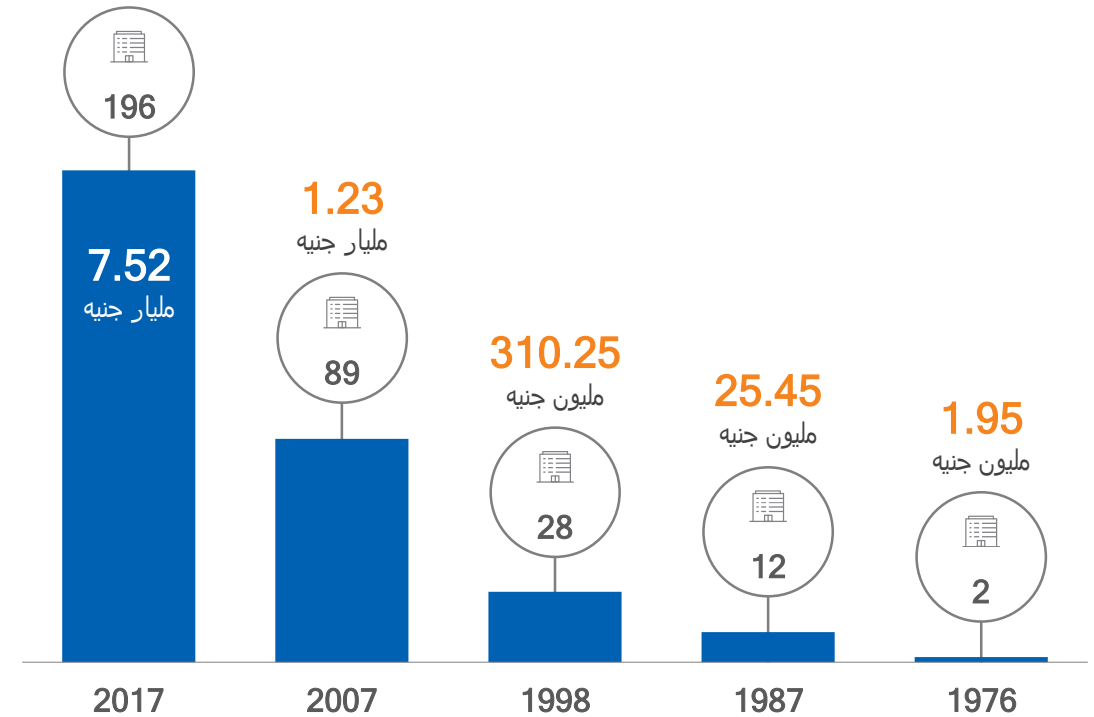
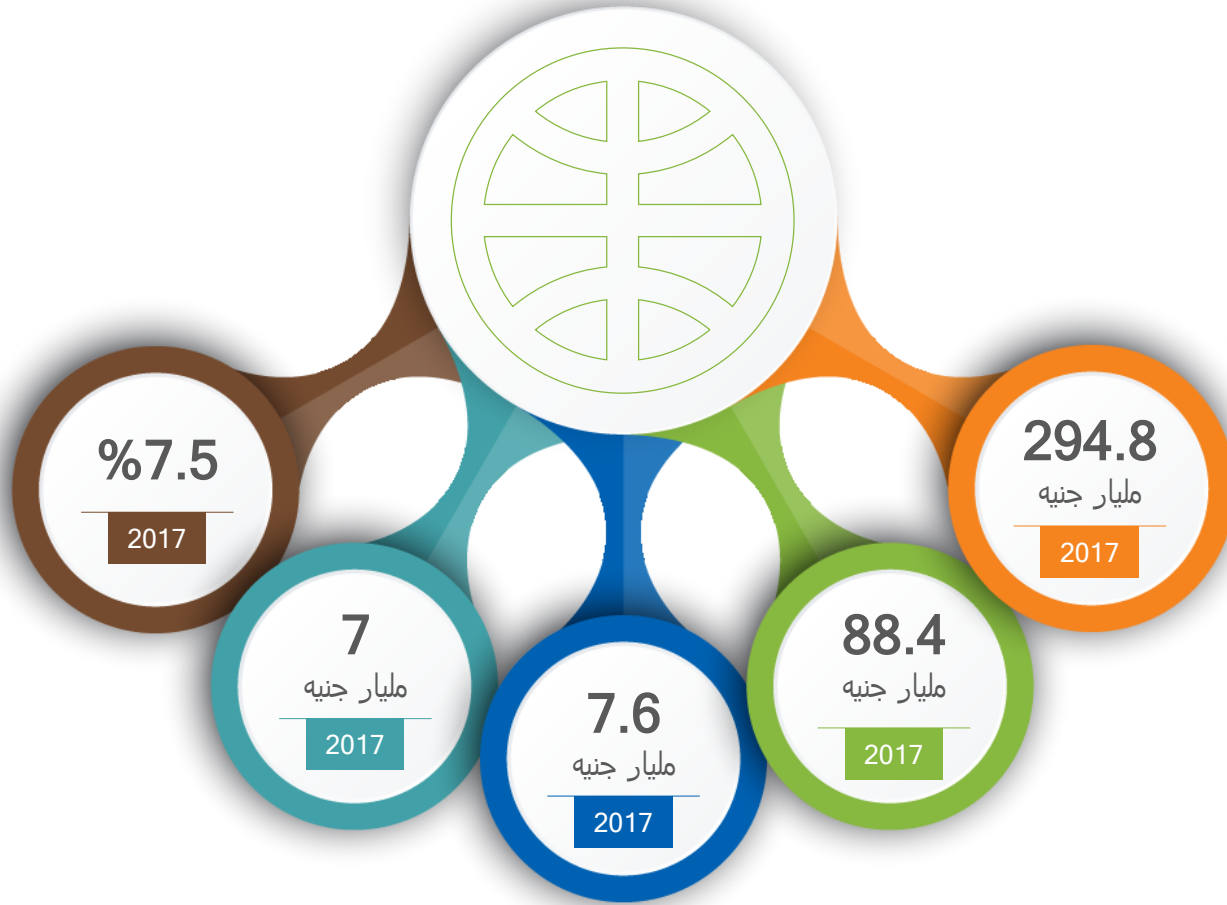


البنك التجاري الدولي: لمحة



الأرباح وعدد الفروع

أرقام صافي الدخل بالجنيه المصري



الحصة السوقية/ودائع

2016	2015
%8.40	%8.12

الحصة السوقية/قروض

2016	2015
%7.66	%7.95

صافي مجمل الربح

2016	2015
4.64 مليار جنيه	6.96 مليار جنيه

إجمالي المحفظة

2016	2015
86.15 مليار جنيه	57.21 مليار جنيه

إجمالي الأصول

2016	2015
263.85 مليار جنيه	179.19 مليار جنيه





يلتزم البنك التجاري الدولي بتحقيق أهدافه الاستراتيجية مع النهوض بأوضاع المجتمعات المحيطة سعياً لإحداث تغيير جذري بالاقتصاد المصري مما يساهم في تحسين حياة الأجيال القادمة.

الاستدامة بالبنك التجاري الدولي

إدارة التنمية المستدامة (تأسست عام 2013)

يعكف فريق العمل بإدارة التنمية المستدامة على خلق قيمة بجميع مسؤوليات البنك سواء الاقتصادية أو الاجتماعية أو البيئية.



رفع الوعي
بممارسات الاستدامة



تقليل البصمة
البيئية



المتابعة الدورية وإعداد
تقارير الاستدامة



الشمول
المالي

الاستراتيجية

يقوم البنك التجاري الدولي بدمج ممارسات الاستدامة في السياسات والممارسات الداخلية ونشر ثقافة الاستدامة على نطاق كافة الإدارات بالبنك. كما يحرص البنك على الموازنة بين أهدافه الاستراتيجية وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وخطة مصر للتنمية لعام 2030.





يلتزم البنك التجاري الدولي بتحقيق أهدافه الاستراتيجية مع النهوض بأوضاع المجتمعات المحيطة سعياً لإحداث تغيير جذري بالاقتصاد المصري مما يساهم في تحسين حياة الأجيال القادمة.



الشمول المالي: طرح المنتجات الابتكارية



الشمول المالي: طرح المنتجات الابتكارية



Easy Savings

- بدون حد أدنى لرصيد فتح الحساب
- عائد سنوي ثابت بنسبة 8.5% يصرف شهريًا علي أقل رصيد بالحساب
- بدون رسوم فتح الحساب
- بدون حد أدنى للاحتفاظ بالحساب
- الرسوم الإدارية السنوية 50 جنيه
- جميع المعاملات البنكية تتم من خلال القنوات الإلكترونية وماكينات الإيداع والسحب النقدي**

Easy Current

- بدون رسوم فتح الحساب
- بدون حد أدنى لرصيد فتح الحساب
- بدون حد أدنى للاحتفاظ بالحساب
- الرسوم الإدارية السنوية 50 جنيه
- جميع المعاملات البنكية تتم من خلال القنوات الإلكترونية وماكينات الإيداع والسحب النقدي فقط



الشمول المالي: دعم الشركات الناشئة وشركات تكنولوجيا الخدمات المالية في مصر

الشراكة مع حاضنة الأعمال بالجامعة الأمريكية بالقاهرة AUC V-Lab

الشركات الناشئة الحاصلة على دعم البنك خلال ربيع 2017



PAY ME



الشركات الناشئة الحاصلة على دعم البنك خلال خريف 2017

7aweshly

Liquid



35

رواد أعمال

15

شركة تكنولوجيا خدمات مالية ناشئة

300+ ساعة

مشاركة فعّالة لموظفي البنك

20+

مدرب ومرشد من البنك التجاري الدولي

200 ألف دولار

مخصصة للرعاية وتمويل رأس المال التأسيسي للشركات

المساهمة في مسابقة هنا الشباب لرواد الأعمال التي تعرض على قناة CBC

100 ألف جنيه

ل10 فائزين

500 ألف جنيه

الجانزة الكبرى

33

شركة ناشئة

11

حلقة



نموذج متكامل لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة



يلتزم البنك التجاري الدولي بتحقيق أهدافه الاستراتيجية مع النهوض بأوضاع المجتمعات المحيطة سعيًا لإحداث تغيير جذري بالاقتصاد المصري مما يساهم في تحسين حياة الأجيال القادمة.

تضمنت جهود البنك التجاري الدولي في هذا الصدد:

95



ماكينة صراف آلي ناطقة

25



فرع مجهز بأرصفة، ومكاتب، وحمامات تلائم ذوي الاحتياجات الخاصة

138



موظف ومسئول خدمة عملاء حصلوا على 9 دورات تدريبية في كيفية التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة

250



تدريب الموظفين على تقديم أفضل مستويات الخدمة لذوي الاحتياجات الخاصة

خطط البنك لعام 2018:

وضع مجموعة من القواعد لتقييم مدى سهولة التعامل داخل الفروع واستخدام ماكينات الصراف الآلي بهدف تحديد الفجوة بين مستوى الخدمة ومتطلبات العملاء ووضع التحسينات اللازمة.

زيادة عدد الوظائف للأفراد والمجموعات ذوي الاحتياجات الخاصة في مصر.





خارج البنك

بلغت نسبة الحضور 250 ضيف في 12 ورشة عمل حتى الآن.

ساهم البنك التجاري الدولي في العديد من ورش العمل في إطار برنامج "تمكين المرأة في قطاع الأعمال"، بالتعاون مع CHF، الممثل الإقليمي لمؤسسة Overseas Private Investment Corporation (OPIC) في مصر.

داخل البنك

القضاء على فجوة الأجر بين الجنسين

منح إجازة الوضع لمدة تصل إلى عامين

منح إجازة لمدة 3 أيام عمل مدفوعة الأجر إلى الأب

تطبيق قواعد صارمة للسلوك المهني

يحرص البنك التجاري الدولي على توفير بيئة عمل مناسبة للمرأة وذلك من خلال:

يعكف فريق العمل بإدارة التنمية المستدامة على خلق قيمة بجمع مسئوليات البنك سواء الاقتصادية أو الاجتماعية أو البيئية.

مبادرات تمكين المرأة

275

كبار الموظفين

4

من كبار التنفيذيين

2

أعضاء مجلس الإدارة (غير تنفيذيين)

1,892

إجمالي عدد الموظفين/ مناصب قيادية



تطوير كيان مؤسسي مستدام



يعمل البنك التجاري الدولي على تطوير الحلول والمنتجات المصرفية التي تتيح لعملائنا المساهمة الفعالة في تحقيق الاستدامة بالمجتمعات المحيطة



تعزيز وتطوير بنية أساسية مستدامة



قام البنك التجاري الدولي بتنظيم عدة مبادرات لحشد رؤوس الأموال اللازمة لتنمية المجتمعات العمرانية في مصر، وذلك في إطار رؤية مصر 2030 لدعم التنمية الاقتصادية المستدامة.

تمويل إنشاء بنية أساسية مستدامة



شارك البنك في توفير قرضين مشتركين لتمويل عملية تحديث الشبكة الوطنية للكهرباء في مصر، التي ساهمت في إضافة 14.4 جيجاوات إلى القدرة الحالية.

كما قام البنك بدعم عملية تطوير البنية الأساسية لشبكة الاتصالات في جميع أنحاء الجمهورية وتأمين جميع التمويلات اللازمة لتسهيل عملية التحول إلى تقنية الجيل الرابع في مصر.

دعم الحلول الابتكارية



قام البنك التجاري الدولي بتمويل العديد من المشروعات الضخمة التابعة للحكومة المصرية، فضلاً عن تأسيس تحالفات استراتيجية مع العديد من الهيئات، مثل المنطقة الصناعية لقناة السويس وشركة العاصمة الإدارية الجديدة.

ويعتز البنك التجاري الدولي بكونه أحد المؤسسات الداعمة لإنشاء مشروعات الطاقة المتجددة خلال العام الماضي، بما في ذلك استثمارات البنك لإنشاء محطة بنبان للطاقة الشمسية في مصر، والتي من المتوقع أن تصبح أكبر محطة لتوليد الطاقة الشمسية في العالم.



تقليل البصمة البيئية - تقديم نموذج يحتذى به



رصد الضوضاء

- قام فريق الاستدامة بالبنك برصد الضوضاء على مستوى فروع البنك بمحافظة القاهرة والإسكندرية لقياس مستويات الضوضاء في بيئة العمل، وتحديد مشاكل الضوضاء التي قد يتعرض لها الموظفين.

- تم اختبار مستوى الصوت في 5 فروع تابعة للبنك تم اختيارها بناء على النسبة الأعلى من حيث عدد العملاء، وإجمالي عدد الموظفين.

تقليل غازات الاحتباس الحراري

سهولة الوصول وجودة التصميم

تغطية المباني بالواح الطاقة الشمسية وسخانات المياه التي تعمل بالطاقة الشمسية

استخدام حلول الطاقة الموفرة ومستشعرات التشغيل بهدف ترشيد استهلاك الطاقة

إنشاء حدائق عمودية داخل وخارج المقرات بهدف تنقية الهواء وراحة العين

رصد البصمة الكربونية

- قام فريق الاستدامة برصد البصمة الكربونية، تركيزًا على منطقتي الإسكندرية والجيزة، والتي تغطي 52 فرعاً.

- تهدف تلك العملية إلى تحقيق التنمية المستدامة لحماية وتوفير بيئة أفضل لكل من الموظفين والعملاء.



تقليل البصمة البيئية - تقديم نموذج يحتذى به



من منطلق إيمان البنك التجاري الدولي الراسخ بتقديم نموذج يحتذى به في التحول نحو عمليات يومية أكثر استدامة، قام البنك بتنفيذ العديد من المبادرات الداخلية لتحقيق ذلك المقصد.

ممارسات الاستدامة في تأمين المشتريات



يركز البنك على تأمين احتياجاته من الموردين بالسوق المحلي ومن يقومون بتطبيق الممارسات البيئية، حيث تبلغ نسبة الموردين من السوق المحلي 80% من إجمالي 320.

يقوم البنك بعمل تقييم لممارسات الاستدامة لدى أكبر الموردين

إدارة المخلفات



تطبيق نظام إدارة المخلفات الإلكترونية بالتعاون مع وزارة شؤون البيئة

قام البنك ببيع المخلفات الورقية واستخدام عائداتها في تطبيق مبادرات الاستدامة

نجح البنك في ترشيد استهلاك الورق بصورة هائلة من خلال مسابقة "Paper Champs"

ساهمت حلول ترشيد استهلاك المياه مثل الصنابير التي تعمل بالأشعة تحت الحمراء إلى خفض 40% بنسبة الاستهلاك

البنك الوحيد في مصر الذي يستخدم الأكياس البلاستيكية القابلة للتحلل

ترشيد استهلاك الطاقة



البنك التجاري الدولي أول بنك في مصر يصل إلى مستوي الهرم الذهبي في تصنيف البناء الأخضر

استخدام حلول الإضاءة الموفرة للطاقة بجميع الفروع، مما أثمر عن توفير 40% من الطاقة المستخدمة بالبنك

قام البنك بتطوير تطبيق الهاتف المحمول (Raye7-CIB) لتشجيع الموظفين على مشاركة السيارات مع بعضهم البعض. وقد قام أكثر من 1200 موظف بمشاركة السيارات مما أدى إلى تقليل الانبعاثات الكربونية بحوالي 25.4 مليون كيلو جرام خلال عام 2017.

قام البنك بتركيب الخلايا الشمسية وسخانات المياه بالطاقة الشمسية في المقر الرئيسي ومجموعة من الفروع



جائزة خاصة لمشروع كفاءة استخدام الطاقة



قامت وزارة الكهرباء وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وغرفة التجارة الأمريكية بمنح جائزة للبنك التجاري الدولي تقديرًا لدوره الرائد في دعم استراتيجية كفاءة استخدام الطاقة التي تتبناها الحكومة المصرية عبر تنفيذ العديد من المبادرات التي ساهمت في حث المؤسسات الأخرى أن تحذو حذو البنك

تتمية الوعي بممارسات الاستدامة



يؤمن البنك التجاري الدولي بأهمية التوعية بممارسات الاستدامة بين جميع الموظفين، فهي الوسيلة المثلى لدمج تلك الممارسات بأنشطة وعمليات البنك اليومية. وقد أثمرت جهود البنك في هذا الشأن عما يلي:

محاضرات إلكترونية

بالإضافة إلى الدورات التدريبية، يستطيع موظفو البنك الدخول إلى منصة تعلم رقمية واسعة، حيث نجح البنك في تقديم 10 دورات تدريبية عبر الإنترنت خلال عامي 2017 و2018 بواقع 5 دورات لكل عام.

دورات تدريبية

حصل 120 موظف بالبنك على دورات تدريبية حول ممارسات الاستدامة والبيئة خلال عام 2017

سفراء الاستدامة

يعد سفراء الاستدامة لدى البنك التجاري الدولي بمثابة حلقة الوصل، وجمع البيانات، والإرشاد لتطوير ممارسات الاستدامة وإعداد التقارير. ويعكف السفراء على تحسين مجهوداتهم عبر عقد الدورات التدريبية والاجتماعات الشهرية.





مبادرة تحقيق الأهداف القائمة على العلوم



أظهر البنك التجاري الدولي التزامه بوضع أهداف قابلة للقياس في إطار مبادرة تحقيق الأهداف القائمة على العلوم.

CIB وبنك UNEP- FI



يعتز البنك التجاري الدولي بكونه أول بنك مصري ينضم للمبادرة المالية الخاصة ببرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP/FI).

يؤمن البنك التجاري الدولي بأن اتفاقيات الشراكة مع المؤسسات العالمية هي الركيزة الأساسية لتعزيز ممارسات الاستدامة خارج إطار الحدود المحلية

IV عقد الشراكات لتحقيق الأهداف



العمليات المصرفية ذات المردود الإيجابي



يعمل البنك التجاري الدولي على تطوير الحلول والمنتجات المصرفية التي تتيح لعملائنا المساهمة الفعالة في تحقيق الاستدامة بالمجتمعات المحيطة



العمليات المصرفية ذات المردود الإيجابي



خطوط التمويل (Green Credit Line): ترشيد استهلاك الطاقة أولى المنتجات



قام البنك التجاري الدولي بتمويل أولى منتجات التمويل الخضراء التي تستهدف تمويل حلول ترشيد استهلاك الطاقة، ويهدف إلى خلق أثر إيجابي مع الاستفادة من التوجه الوطني في هذا الصدد، إلى جانب ترسيخ ريادتنا في ذلك القطاع الواعد.

إدارة مخاطر الائتمان الاجتماعية والبيئية



يحرص البنك التجاري الدولي على دمج أحدث المعايير والاستراتيجيات الدولية بمختلف عملياته التشغيلية استنادًا إلى دليل سياسة مخاطر الائتمان ومعايير الأداء للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) ومؤسسة التمويل الدولية (IFC) باعتبارها المرجعية الرئيسية التي تقوم عليها سياسة البنك

المنتجات الخضراء: تمويل الطاقة الشمسية



في إطار مبادرة Go Green التي أقرها البنك التجاري الدولي سعيًا لتوفير تكاليف الطاقة، قام البنك بإطلاق تمويل الطاقة الشمسية الذي سيساعد العملاء على إنتاج الكهرباء باستخدام حلول الطاقة الشمسية، بالتعاون مع أبرز المؤسسات المرموقة المتخصصة في ذلك المجال.

التحديات والفرص ودعم عملية اتخاذ القرارات



يهدف البنك التجاري الدولي إلى حث الهيئات والمنظمات التشريعية والمؤسسات المالية على اتخاذ الإجراءات اللازمة لتسهيل وتشجيع التحول من الخطط الاقتصادية التقليدية إلى الخطط البديلة القائمة على دمج الممارسات الاجتماعية والبيئية في صميم عملياتها.





مؤشر الاستدامة FTSE4GOOD



FTSE4Good

وللعام الثالث على التوالي، تم إدراج البنك التجاري الدولي على مؤشر الاستدامة FTSE4GOOD، ليكون البنك المصري الوحيد المدرج في ذلك المؤشر العالمي الذي يقيس أداء الشركات التي تطبق الممارسات البيئية، والاجتماعية، والحوكمة.

مؤشر البورصة المصرية للتنمية المستدامة



تصدر البنك التجاري الدولي مؤشر البورصة المصرية للتنمية المستدامة للعام الخامس على التوالي. وقد تم إطلاق مؤشر التنمية المستدامة عام ٢٠١٠ بهدف تشجيع المؤسسات المدرجة على الشفافية والكشف عن ممارسات الحوكمة والممارسات الاجتماعية والبيئية بشكل واضح لزيادة قيمتها السوقية.





شكراً



Banking on Sustainability